

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP PERSEPSI
KONSUMEN PADA E-COMMERCE LEMONILO.COM
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Putri Triani

1502154292



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019